

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679 VISITATORI SITO

Di seguito forniamo, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento"), l'informativa sul trattamento dei dati personali trattati in caso di visita da parte dell'utente (di seguito "Visitatore") al sito web o alle pagine social (di seguito "Sito") ovvero quando contatta il Titolare del trattamento (come di seguito individuato) per ottenere informazioni.

1. Titolare del trattamento

Titolare: WOOM ITALIA S.R.L. Società Unipersonale

Dati del Titolare: Via Tommaso Fiore,15 70015 Noci (Ba), PIVA 03177590720, CCIAA BA 03177590720

Dati di contatto: Via Tommaso Fiore,15 70015 Noci (Ba), PEC woomitalia@pec.it, EMAIL privacy@woomitalia.it

2. I dati personali raccolti

Le categorie di dati personali che il Titolare raccoglie e tratta sono principalmente le seguenti: dati anagrafici, dati di contatto, dati di navigazione (ad es. indirizzo IP, log, tipo di dispositivo, tipo e versione di sistema operativo, lingua del browser), dati volontariamente forniti dal Visitatore nella formulazione di richieste, dati relativi all'utilizzo del Sito.

Il conferimento dei dati contrassegnati con appositi simboli e/o diciture nei form di raccolta dei dati è necessario per poter rispondere alle richieste inoltrate tramite i form o Assistente AI o per l'erogazione del servizio richiesto. Allo stesso modo, è necessario il conferimento di alcuni dati personali automaticamente registrati dai nostri sistemi (es. l'indirizzo IP). Il conferimento di tutti gli altri dati è facoltativo e non pregiudica l'erogazione del servizio richiesto.

Più nello specifico:

a. Quando il Visitatore contatta il Titolare al fine di ottenere informazioni generiche

Quando contatta il Titolare al fine di ottenere informazioni generiche, potranno essere trattati principalmente dati anagrafici, dati di contatto, nonché altri dati forniti dal Visitatore nella formulazione di richieste.

b. Quando il Visitatore naviga sul Sito

Quando naviga sul Sito il Titolare potrebbe raccogliere dati anagrafici, dati di contatto, dati di navigazione (ad es. indirizzo IP, log, tipo di dispositivo, tipo e versione di sistema operativo, lingua del browser), dati relativi all'utilizzo del Sito.

c. Per adempiere agli obblighi che impone la legge

Per adempiere agli obblighi che impone la legge, il Titolare raccoglie principalmente dati anagrafici, dati di contatto, dati di navigazione (ad es. indirizzo IP, log, tipo di dispositivo, tipo e versione di sistema operativo, lingua del browser), dati relativi all'utilizzo del Sito.

d. Qualora il Titolare debba agire o difendersi in giudizio

Qualora il Titolare debba agire o difendersi in giudizio, potrà trattare principalmente dati anagrafici, dati di contatto, dati di navigazione (ad es. indirizzo IP, log, tipo di dispositivo, tipo e versione di sistema operativo, lingua del browser), dati volontariamente forniti dal Visitatore nella formulazione di richieste, dati relativi all'utilizzo del Sito.

e. Quando il Visitatore pone delle richieste a "WAI", l'Assistente AI del Titolare dotata di intelligenza artificiale presente sul Sito

Qualora il Visitatore decida di utilizzare l'apposita chatbot denominata "WAI", potranno essere trattati principalmente dati anagrafici, dati di contatto, nonché altri dati forniti dal Visitatore nella formulazione di richieste. Il Visitatore verrà supportato da un sistema di intelligenza artificiale in grado di fornire risposte in base alle domande formulate. È progettato specialmente per aiutare il Visitatore a orientarsi tra i corsi offerti dal Titolare. Questo processo è gestito senza l'intervento di un umano. Qualora al termine del processo il Visitatore desidera ricevere una risposta più specifica o ricevere maggiori informazioni in relazione a un corso organizzato dal Titolare potrà inviare i dati di contatto richiesti per essere subito ricontattato da un operatore umano.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

a. I dati personali raccolti saranno trattati, con modalità automatizzate e non, per le finalità di seguito indicate secondo la base giuridica appresso riportata.

a.1 Finalità: Adempimento degli obblighi di legge – Base giuridica: Necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, 1, c, Regolamento)

a.2 Finalità: Gestione del Sito– Base giuridica: Necessario ad esecuzione contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali (art. 6, 1, b, Regolamento)

a.3 Finalità: Gestione delle richieste– Base giuridica: Necessario ad esecuzione contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali (art. 6, 1, b, Regolamento)

a.4 Finalità: Gestione del contenzioso –Base giuridica: Necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (art. 6, 1, f, Regolamento)

a.5 Finalità: Sicurezza e funzionalità dei sistemi informatici – Base giuridica: Necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (art. 6, 1, f, Regolamento)

a.6 Gestione delle richieste tramite Assistente AI ("Wai") dotato di intelligenza artificiale - Base giuridica: Necessario ad esecuzione contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali (art. 6, 1, b, Regolamento)

a.7 Miglioramento della gestione delle richieste e delle conversazioni tramite Assistente AI ("Wai") dotato di intelligenza artificiale – Base giuridica: Necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (art. 6, 1, f, Regolamento)

Il trattamento tramite chatbot AI non comporta processi decisionali automatizzati né produce effetti giuridici significativi sul Visitatore ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Informativa Visitatori sito

b. Inoltre, alcuni dati saranno trattati, con modalità automatizzate e non, per le seguenti finalità, di natura facoltativa ed ulteriore. Queste ulteriori finalità sono perseguite previo consenso del Visitatore e la mancata prestazione del consenso non pregiudica l'erogazione del servizio richiesto, ovvero la formulazione di una risposta alla richiesta del Visitatore.

b.1 Finalità: Marketing e informazioni di natura commerciale, da ricevere tramite chiamate, e-mail, SMS, instant messaging, notifiche PUSH (Il Titolare svolgerà attività di marketing al fine, ad esempio, di aggiornare il Visitatore sulle novità, sui nuovi corsi finanziati in partenza, su eventi organizzati dal Titolare. Queste comunicazioni avverranno solo ai recapiti comunicati, tramite instant messaging, sms, notifiche PUSH, ecc.) Base giuridica: Consenso (art. 6, 1, a, Regolamento).

b.2 Finalità: Marketing e informazioni di natura commerciale, in linea con gli interessi del Visitatore (profilazione), da ricevere tramite chiamate, e-mail, SMS, instant messaging, notifiche PUSH. (Il Titolare svolgerà attività di marketing profilato al fine, ad esempio, di creare dei profili del Visitatore per aggiornare il Visitatore sulle novità, sui nuovi corsi finanziati in partenza, su eventi organizzati dal Titolare conformi alle sue esperienze lavorative e/o al suo percorso scolastico, ovvero alle propensioni e interessi dichiarati, ecc.) Base giuridica: Consenso (art. 6,1, a, Regolamento).

Nell'ambito delle finalità sopra dichiarate il Sito può inviare notifiche PUSH sul dispositivo o sul browser utilizzato a condizione che il Visitatore ne abbia autorizzato l'invio. Il Visitatore potrà in ogni momento disattivare le notifiche dalle impostazioni del dispositivo utilizzato (es. smartphone Android o iOS) o del browser impiegato per la navigazione. Informiamo il Visitatore che a seconda del sistema operativo del suo dispositivo, il gestore del sistema operativo (es. Google o Apple) potrebbe associare un identificativo univoco del Visitatore per consentire l'invio della notifica stessa.

4. Categorie di destinatari

Nell'ambito delle finalità sopra indicate i dati raccolti potranno essere comunicati, nell'adempimento di un obbligo legale o contrattuale ovvero per ragioni di natura strumentale, ai soggetti seguenti: Enti pubblici, organi preposti a controlli e verifiche, enti assimilati ad enti pubblici; Professionisti, consulenti o società che operano per il Titolare; Altre organizzazioni che erogano servizi per il Titolare (es. servizi informatici e telematici, attività di marketing, fornitori di soluzioni tecnologiche di AI).

5. Diffusione dei dati

I dati non saranno soggetti a diffusione.

6. Trasferimento dei dati

Il Titolare potrebbe trasferire dati personali a un paese terzo per ragioni strumentali alle finalità di cui sopra. Qualora si debba ricorrere a soggetti residenti fuori dal territorio dell'Unione Europea, informiamo che saranno adottate le cautele richieste dal Regolamento, basando il trasferimento su: decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; garanzie adeguate espresse dal soggetto residente fuori dal territorio dell'Unione Europea; norme vincolanti d'impresa.

7. Conservazione dei dati

Il Titolare conserva i dati personali per un periodo di tempo limitato, diverso a seconda delle finalità per cui sono raccolti. Scaduto tale periodo, i dati saranno conservati per le altre finalità oppure, se non possono essere utilizzati per altre finalità, saranno definitivamente cancellati ovvero anonimizzati in modo irreversibile. I dati personali raccolti verranno conservati: (i) per il tempo strettamente necessario alla gestione del rapporto contrattuale o del servizio richiesto, nonché per l'ulteriore periodo prescritto da norme aventi forza di legge per le finalità di cui al punto 3.a, ovvero fino ad anni 10 (dieci) dall'ultima registrazione; (ii) fino alla scadenza dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione per le finalità di cui al punto 3.a.4. (iii) per mesi 24 (ventiquattro) dalla prestazione del consenso per le finalità di cui al punto 3.b.1 (salvo revoca del consenso); (iv) per mesi 12 (dodici) dalla prestazione del consenso per le finalità di cui al punto 3.b.2 (salvo revoca del consenso). Alcuni dati potrebbero essere conservati per un periodo di tempo superiore in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

8. Diritti dell'interessato

In relazione ai dati conferiti il Visitatore può chiedere di esercitare, ove applicabili, i seguenti diritti: accesso, cancellazione, rettifica, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento, portabilità dei dati, revoca del consenso quando il trattamento si basa sul consenso.

Per esercitare i diritti può inviare richiesta ai dati di contatto del Titolare indicati al punto 1.

Infine, se ritiene che un trattamento violi il Regolamento (UE) 2016/679 può proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato membro in cui risiede, lavora o in cui si è verificata la violazione (in Italia, Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Ultimo aggiornamento il 01.03.2026.